

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Montbéliard
le 13 octobre 2014

L'enquête publique 2.0 avec Préambules

Revue de détail de ce nouvel outil numérique

Pour répondre aux besoins nouveaux de l'administration, Préambules a conçu la première solution intégrée d'enquête publique en ligne. Élaboré en collaboration avec des membres de la Compagnie nationale des commissaires enquêteurs (CNCE), cet outil associe la rigueur de la voie conventionnelle aux innovations du web.

La même procédure, avec du service en plus

Alors que la procédure papier reste obligatoire, l'évolution administrative et législative des dernières années montre que l'enquête publique est en plein renouveau (cf. : communiqué du 29 septembre 2014). Dans ce contexte, la société Préambules a créé un outil web de pilotage des enquêtes publiques qui respecte les obligations juridiques et réglementaires actuelles en suivant les mêmes étapes que la procédure papier. En plus, il offre des fonctionnalités qui facilitent le travail des commissaires enquêteurs. Le rapport de fréquentation, par exemple, fait apparaître l'assentiment au projet de tous les visiteurs du site, une comptabilité qui était impossible à tenir en mairie. Il comprend aussi des outils d'assistance à l'analyse des observations lesquelles seront, in fine, exportées dans le registre papier. Souple, évolutif, l'outil peut s'adapter à toutes les configurations requises par la loi.

Sécurité optimale des données

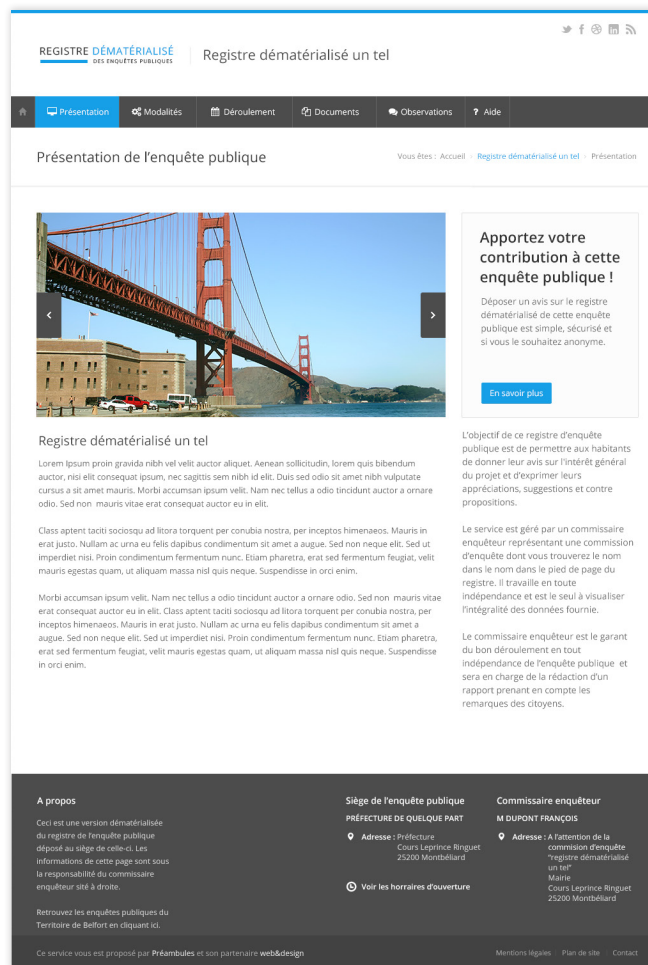
Comme pour les organismes bancaires, l'intégralité de la plate-forme est publiée de façon sécurisée selon un protocole de chiffrement (type d'encryption) approuvé par un organisme indépendant. Ce process offre une sécurité très supérieure aux mailing actuellement expérimentés pour consulter la population. Ici, chaque contributeur est authentifié et confirme être l'auteur de son commentaire, sans que son identité soit nécessairement dévoilée publiquement. Une fois les données du projet validées par le commissaire enquêteur, le registre est verrouillé et toutes les étapes du calendrier sont automatisées. Réalisé sous Symfony2, un framework d'origine française qui a fait ses preuves à l'échelle internationale, la plate-forme logicielle est hébergée en France, pour partie à Paris et pour partie à Montbéliard, dans les locaux de Numerica où l'entreprise Préambules a élu domicile. Le service a été étudié pour s'intégrer à un site préexistant via des passerelles de communication (webservices).

Accessible partout et pour tous

Grâce à son partenaire technique, Préambules garantit que la plate-forme est en ligne sans interruption de service (H24, 7j/7). En outre, une barre d'outils de partage sur les réseaux sociaux permet de diffuser l'information et de collecter plus de contributions citoyennes. Enfin, la société a développé une solution 100% respectueuse du Référentiel général d'accessibilité pour les administrations (RGAA), conformément à la loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées (11 février 2005, article 47). Elle intègre ainsi la contrainte des collectivités, et offre la possibilité à tous de participer, y compris les mal- et non-voyants.

L'enquête publique 2.0, un outil de communication

Pour les collectivités publiques, c'est avant tout un outil de communication qui les démarque des autres territoires en véhiculant une image innovante et participative. Concrètement, il s'agit d'un espace dédié sur une plate-forme reliée aux réseaux sociaux, voire un site web sur mesure (www.mon-projet.fr) aux couleurs du projet. Avec une formule standard à 900 € pour un service d'un an, la collectivité dynamise son image au-delà des limites de son territoire. Ce nouvel outil de marketing territorial pourrait aussi améliorer la participation citoyenne aux enquêtes publiques, en convainquant une partie des citoyens qui, jusqu'ici, ne faisaient peut-être pas le déplacement jusqu'en mairie pour consigner leurs impressions dans un registre.



A propos

www.registre-dematerialise.fr est un service conçu et développé par la SAS Préambules. Son créateur, Guillaume Dobbels, est gérant de l'agence WEB&DESIGN basée à Montbéliard (25). L'agence qui emploie aujourd'hui sept personnes conçoit et développe des solutions internet innovantes et évolutives. Fin connaisseur du web et de son marché, Guillaume Dobbels est aussi familier du secteur public qu'il a côtoyé durant son parcours professionnel. C'est ainsi qu'il a eu l'idée originale de dématérialiser l'enquête publique de façon simple, attractive et 100% sécurisée. Ainsi l'enquête publique devient un outil de démocratie participative 2.0 : accessible partout, pour tous. Le projet a été élaboré en étroite collaboration avec des membres de la Compagnie Nationale des Commissaires-Enquêteurs (CNCE). Mis en ligne le 14 juillet 2014, **www.registre-dematerialise.fr** a obtenu le 28 août une bourse French Tech délivrée par la banque publique d'investissement BPI France. Le service est expliqué en 2 minutes par une vidéo sur **www.registre-dematerialise.fr**.