



LA PARTICIPATION CITOYENNE D'AUJOURD'HUI

REGISTRE DÉMATÉRIALISÉ

la solution logicielle par **préambules**

Convaincus qu'il est essentiel d'impliquer l'ensemble des parties prenantes pour mener à bien un projet collectif, nous accompagnons depuis 2014 les acteurs publics et porteurs de projets de grande envergure dans leur démarche de sollicitation de la population via internet. Nous leur permettons de dématérialiser efficacement leurs procédures d'enquête publique, consultation et concertation.

Simple et efficace !

Votre site de participation citoyenne, offrant un réel service à vos concitoyens, est **créé en quelques clics !**

- › Accès distant conforme au RGAA
- › Disponibilité tous les jours 24h/24h
- › Téléchargement des pièces du dossier
- › Affichage des données administratives
- › Calendrier des permanences
- › Lecture des contributions
- › Dépôt de contributions anonymes
- › Dépôt de documents volumineux
- › Mise en ligne du bilan ou du rapport

Notre expérience à votre service

Si l'agence Préambules est devenue un acteur majeur de la démocratie participative en ligne, c'est avant tout grâce à son savoir-faire en matière de pilotage de projet s'appuyant sur sa connaissance de la réglementation.

Nous mesurons l'importance du bon déroulé de vos projets... Un souci, un problème ? L'équipe est joignable 7j/7 , 24h/24 via la ligne d'urgence !

Des experts aux commandes

Ce service en ligne est le fruit du travail de spécialistes. Notre service a été conçu en étroite collaboration avec **des experts techniques et juridiques**.

- › **WEB&DESIGN**, studio de développement web
- › **PARMES Avocats**, cabinet spécialiste du droit public
- › **ACTECIL**, consultant CNIL

Plusieurs commissaires enquêteurs ont participé à la conception de la plateforme. Par ailleurs, Préambules sollicite périodiquement la CNCE afin de s'assurer de la conformité et la pertinence des évolutions de notre service.

Aide à l'analyse

Notre service est également un véritable outil de travail pour ses acteurs avec des espaces dédiés.

- › **Notification** par e-mail du dépôt de contributions
- › Identification des **doublons**
- › **Recherche** par mot clé et auteur
- › **Surlignage** automatique de mots clés
- › **Thématisation** dynamique des contributions
- › **Indexation** des contributions
- › **Statistiques** de fréquentation et téléchargement
- › Export des contributions sous Excel, Word et PDF
- › Outils de travail **collaboratifs**

Procédures sécurisées

Notre service assure la pérennité des contributions déposées et du travail d'analyse. Il sécurise également les manipulations.

- › Modération **automatique**
- › **Ouverture et fermeture** automatisées
- › Suppression impossible d'une contribution
- › **Actions surveillées** disponibles en cas de litige
- › Impression des contributions en un clic
- › Hébergement à Paris dédié et répliqué
- › Détection antivirus et antispam
- › **Sauvegardes** journalières
- › Fichiers PDF protégés en écriture

Assistance et formation

Au-delà du service traditionnel d'assistance téléphonique, nous vous proposons des **séances de présentation avec partage d'écran** de notre service en ligne et ses outils de travail.

Service personnalisable

Tout est configurable en fonction des besoins et souhaits de l'équipe projet.

- › **Personnalisation graphique** du site internet
- › Saisie des **contributions manuscrites**
- › Mise en ligne du dossier sans limitation de taille
- › **Relève d'une adresse e-mail** dédiée
- › Modération des contributions
- › Partage sur les **réseaux sociaux**
- › **Questions intermédiaires** lors du dépôt
- › Choix des formats de fichiers acceptés



www.preambules.fr

www.registre-dematerialise.fr

Tél. 03 92 25 10 10

infos@preambules.fr

Préambules - 4 avenue Carnot - 25200 MONTBELIARD SAS
au capital de 5000 Euros - RCS Belfort - 802 363 085 00019

*Préambules SAS a reçu une bourse
French Tech de BPI France, pour la
conception de Registre Dématérialisé*

